



Privacy

Leuke Letters is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij hechten veel waarde aan de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens en verwerken deze conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, en hoe we deze gegevens beschermen.

Contactgegevens

Leuke Letters
Mesdagstraat 35
7556 VM Hengelo
T: 06 44 02 87 78
E: contact@leuke-letters.nl
I: www.leuke-letters.nl

Persoonsgegevens die Leuke Letters verwerkt

Leuke Letters verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Bankrekeningnummer

Daarnaast kunnen wij tijdens evenementen foto's en/of beeldopnamen maken ten behoeve van onze portfolio en voor gebruik op de website en social media. Hiervoor vragen wij vooraf expliciet toestemming. Deze toestemming kun je op elk moment weer intrekken.

Waarom verwerken wij deze gegevens?

Leuke Letters verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling;
- Het verzenden van offertes, facturen en overige administratieve zaken;
- Om contact met je op te nemen wanneer dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten;
- Om onze website te verbeteren.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of voogd. Als je denkt dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld, neem dan contact met ons op via bovengenoemde contactgegevens, dan verwijderen wij deze informatie.



Privacy

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Voorbeelden hiervan zijn:

- Boekhouding en administratie;
- Webhosting en e-maildiensten.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens te waarborgen.

Cookies

De website van Leuke Letters plaatst geen cookies.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Persoonsgegevens (zoals naam, adres, e-mail): maximaal 7 jaar (wettelijke verplichting);
- Contactgegevens via de website/mail: maximaal 3 jaar;
- Beeldmateriaal: zo lang als dit voor ons een meerwaarde biedt voor de portfolio, tenzij anders overeengekomen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, en kun je je eerder gegeven toestemming voor de verwerking intrekken. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid, wat betekent dat je een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben, in een computerbestand naar jou of een andere door jou genoemde organisatie te laten sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van je persoonsgegevens, of een verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking, sturen naar contact@leuke-letters.nl. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, kunnen wij je vragen om een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van je privacy verzoeken wij je om in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van je privacy.

We willen je er ook op wijzen dat je het recht hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan.

Heb je het idee dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn, neem dan contact op via mail: contact@leuke-letters.nl.